

Istituto di Istruzione Superiore di Stato “ENRICO MEDI”- PALERMO
ANNO SCOLASTICO 2024/2025
PROGRAMMA SVOLTO MATERIA: Tecnica amministrativa e sociale

DOCENTE: Prof.ssa Tiziana Bonfiglio

LIBRO DI TESTO: Capobianco-Diani- Ferriello, Società futura vol. 3, Tramontana

CLASSE: V A SS

UDA 1: IL LAVORO

Tema 2 La protezione sociale del lavoratore

- 7. L'assicurazione sociale
- 8. Le prestazioni previdenziali
- 9. La tutela contro infortunio e malattia professionale
- 11. La protezione sociale del lavoratore a rischio disoccupazione

Tema 3 La gestione delle risorse umane

- 13. La retribuzione
- 14. Gli assegni familiari e le ritenute sociali
- 15. Le ritenute fiscali
- 16. Il foglio paga
- 17. La Certificazione unica
- 18. Il trattamento di fine rapporto

UDA 3 : DEONTOLOGIA E QUALITA' NEL LAVORO SOCIALE

Tema 7 :La qualità nei servizi socio-sanitari

- 37. La rete dei servizi sociali
- 38. La tutela della salute
- 39. I diritti del cittadino/utente e la qualità dei servizi
- 40. I sistemi di qualità
- 41. La qualità nei servizi sanitari e sociali
- 42. Il fascicolo sanitario elettronico 2.0

Palermo, 7/05/ 2025

Prof.ssa Tiziana Bonfiglio